



REGULAMIN DOSTĘPU DO PORTALU PACJENTA

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z Portalu Pacjenta Royal Clinic pod adresem : <https://portalpacjenta.royal-clinic.pl/> prowadzonego przez Centrum Medyczne Royal z siedzibą w Warszawie; ul. Ordona 5 lok.U6, 01-237 Warszawa,

DOSTĘP DO PORTALU

1. Dla każdego Pacjenta zakładane jest indywidualne Konto, za pośrednictwem takiego konta możliwe jest korzystanie z Portalu Pacjenta.
2. W ramach Konta Pacjent ma dostęp do Usług świadczonych przez Royal Clinic.
3. Aby skorzystać z usług dostępnych w Portalu, Pacjent loguje się na swoje Konto za pomocą adresu mailowego i hasła ustalonego przez siebie.
4. Konto zostanie utworzone gdy pacjent poda następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu do kontaktu, data urodzenia, nr PESEL (o ile Pacjent posiada) oraz adres zamieszkania.
5. Warunkiem aby Pacjent miał pełny dostęp do Portalu Pacjenta jest:
 - a) zweryfikowanie tożsamości Pacjenta przez pracownika recepcji Placówki Royal Clinic
 - b) zapoznanie się Pacjenta z Regulaminem i złożenie przez Pacjenta oświadczenia o jego akceptacji;
6. Podczas pierwszego logowania do Konta, Pacjentowi, na podany przez niego w formularzu adres poczty e-mail, zostaje przesłany indywidualny odnośnik do strony internetowej aktywującej Konto. Za pośrednictwem otrzymanego linka Pacjent swoje indywidualne hasło dostępu. Ze względów bezpieczeństwa link jest ważny 72 h. Po tym czasie należy się skontaktować z infolinią pod nr tel. 22 230 230 0
8. Pacjent powinien zachować login i hasło do Konta w tajemnicy przed osobami trzecimi.
9. Hasło dostępu do Konta znane jest wyłącznie Pacjentowi i jego zmiana następuje poprzez; zalogowanie się Pacjenta na swoje Konto przy użyciu dotychczasowego hasła dostępu do Konta oraz zresetowanie hasła na stronie <https://portalpacjenta.royal-clinic.pl/> po wcześniejszym podaniu loginu.
10. Jeśli po zalogowaniu się na Konto Pacjenta przez okres 10 minut Pacjent nie podejmie żadnej aktywności, to ze względów bezpieczeństwa nastąpi automatyczne wylogowanie Pacjenta z Konta.
11. Logowanie do Konta wymaga podania każdorazowo loginu oraz hasła dostępu do Konta.
12. W przypadku kiedy zostanie ujawnione osobie trzeciej hasło dostępu do Konta należy bezzwłocznie zresetować hasło dostępu po zalogowaniu się na Konto lub zgłosić zdarzenie na infolinię pod nr tel. 22 230 230 0
13. Odblokowanie dostępu do konta możliwe jest pod numerem 22 230 230 0, po weryfikacji tożsamości Pacjenta na adres poczty e-mail przypisany do Konta Pacjenta zostanie przesłany indywidualny odnośnik do strony internetowej umożliwiający nadanie nowego hasła do Konta, przy użyciu którego Pacjent będzie mógł kontynuować korzystanie z Portalu.
16. Z uwagi na fakt, że adres e-mail oraz numer telefonu podany przez Pacjenta przekazywane są informacje dotyczące konta w Portalu, w tym mogące ujawniać dane osobowe pacjenta oraz informacje o stanie jego zdrowia i udzielonych świadczeniach, Royal Clinic nie zaleca podawania adresu e-mail lub numeru telefonu współdzielonego przez pacjenta z osobami trzecimi, z uwagi na duże ryzyko dostępu do danych przez osoby nieupoważnione. Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób korzystania z podanego przez Pacjenta z adresu e-mail oraz numeru telefonu.



WARUNKI KORZYSTANIA Z PORTALU PACJENTA

1. Royal Clinic świadczy za pośrednictwem Portalu Pacjenta następujące Usługi:

- a) podgląd listy badań diagnostycznych zaplanowanych i wykonanych przez Pacjenta w Royal Clinic
- b) dostęp do dokumentów (zgody, ankiety) niezbędnych do wypełnienia przed kolejnym badaniem diagnostycznym;

2. Dostęp do wszystkich Usług wymaga zalogowania do Portalu za pośrednictwem właściwego Konta.

3. Pacjent może korzystać z Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

4. Do korzystania z Portalu wymagane jest posiadanie przez Pacjenta urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecana Google Chrome) w najnowszej wersji która zapewnia obsługę plików cookie jak również skryptów Javascript.

5. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Portalu, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Pacjent aby posiadało system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień; skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall); zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa; aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej; oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator danych : Administratorem danych osobowych Pacjentów jest Royal Clinic z siedzibą w Warszawie (01-237), ul. Ordona 5 lok. U6

2. Inspektor Ochrony Danych : We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Royal Clinic, Pacjent może skontaktować się pod adresem e-mail: recepca.ordona@royal-clinic.pl

3. Źródło danych : Założenie konta w Portalu odbywa się samodzielnie poprzez po przez udostępnienie przez te niego danych osobowych niezbędnych dla dokonania rejestracji.

4. Zakres przetwarzanych danych: Dla założenia konta w Portalu potrzebujemy danych osobowych w zakresie: imię, nazwisko, numer PESEL, data urodzenia, numer telefonu, adres e-mail oraz adres zamieszkania. Za pośrednictwem Portalu Pacjent może mieć dostęp do szerszego zakresu swoich danych osobowych, zawierających informacje o stanie zdrowia (dokumentacja medyczna).

5. Cel przetwarzania danych i podstawy prawne : Celem przetwarzania danych osobowych jest umożliwienie Pacjentowi dostępu do dokumentacji medycznej za pośrednictwem indywidualnego konta w Portalu oraz zarządzanie tym kontem.

6. Czas przetwarzania danych: Jeżeli jesteś naszym pacjentem i została utworzona dokumentacja medyczna, mamy obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane są usuwane lub poddawane anonimizacji. Jeżeli Pacjent zdecyduje się na usunięcie konta w Portalu – jest ono anonimizowane, natomiast będziemy przetwarzać dokumentację medyczną zgodnie z przepisami prawa.



POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pacjent zobowiązany jest do korzystania z Portalu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu.
2. Pacjenci mogą nieodpłatnie uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie, za pośrednictwem linku zamieszczonego na stronie głównej Portalu.
3. Royal Clinic zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, którymi są następujące okoliczności dotyczące produktów i usług świadczonych przez Royal Clinic .

